



FLIXBUS



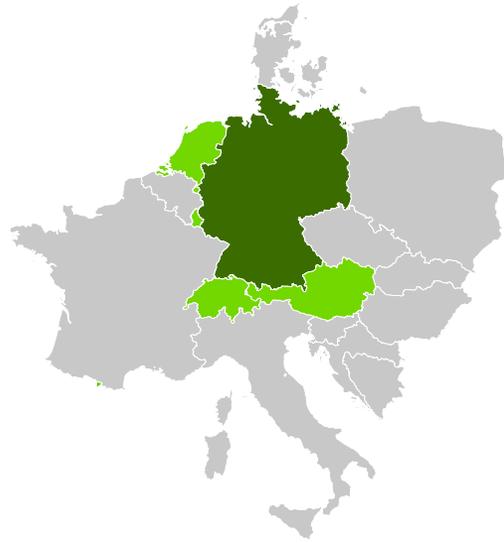
FlixMobility in der Schweiz, Europa und der Welt

14.11.2018 – Future Mobility Kongress, Bern



FlixMobility – Eine Erfolgsgeschichte

2013-2015



29



Länder

300.000+



Tägliche
Verbindungen

2.000



Haltestellen

2015-2018



1.700+



Busse

4



Züge



7.000+



Fahrpersonal

1.200+



Mitarbeiter

FlixMobility – Perfektes Zusammenspiel aus Mittelstand und IT

Technologie-Unternehmen

International tätig

Umweltfreundliches und alle
Bevölkerungsschichten
ansprechendes Produkt

Innovativ und modern im
Kundenservice und in der
Kundenbindung



Unser Startup ist

- mittelständisch,
- bodenständig,
- greifbar.

Unsere Dienstleistung ist nicht
fiktiv, sondern

- fassbar,
- erlebbar,
- sichtbar.

**Unser Unternehmen ist ein
Mittelstandsverbund!**

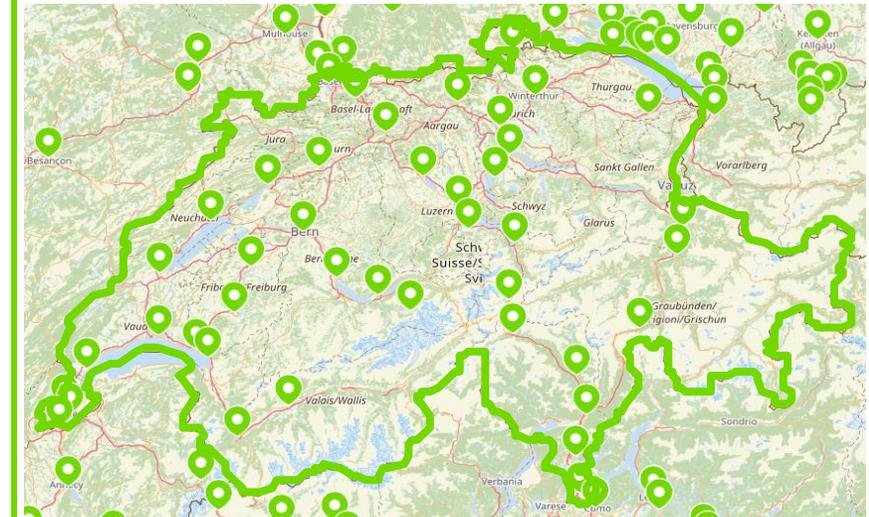
FlixBus – Fokus auf Anbindung in den ländlichen Regionen

2018: 28 Länder in Europa + USA

- 40% der Halte sind in Kleinstädten (< 20.000 Einw.)
- Nur 18% in Großstädten (> 100.000 Einw.)



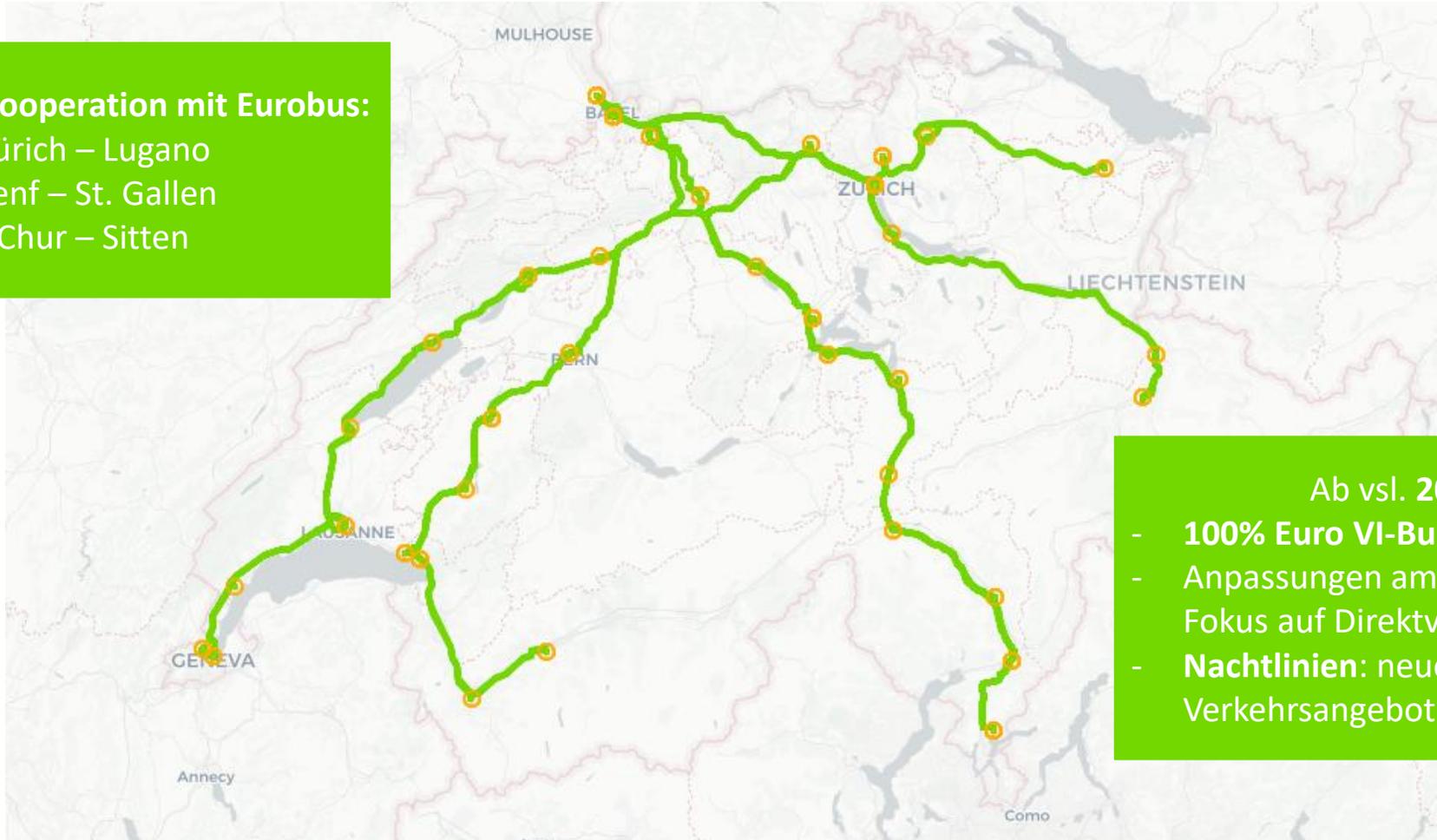
Über 40 Haltestellen in der Schweiz



Das innerschweizerische Netz, Stand 11/18

3 Linien in Kooperation mit Eurobus:

Zürich – Lugano
Genf – St. Gallen
Chur – Sitten

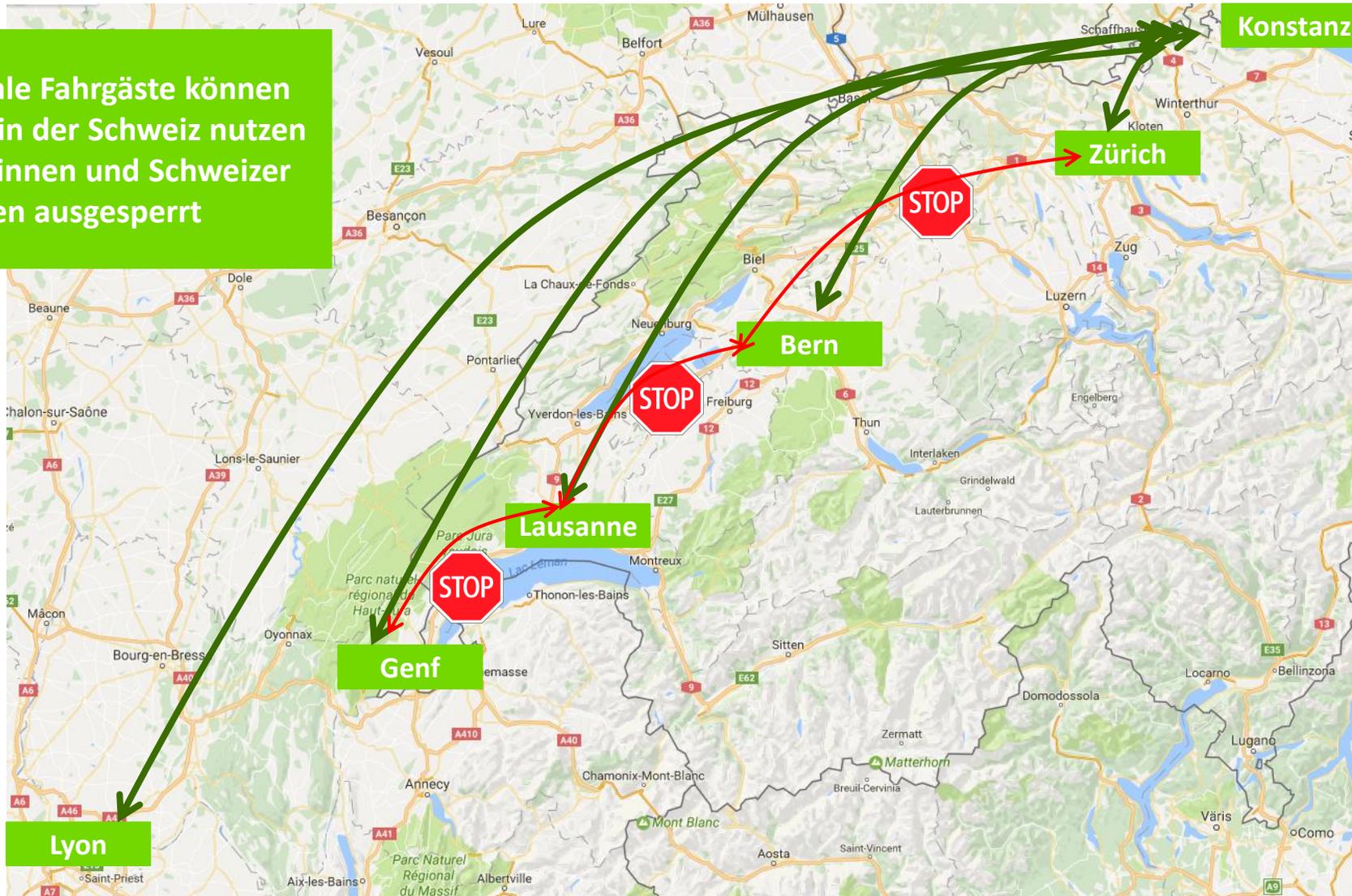


Ab vsl. 2019:

- 100% Euro VI-Busse
- Anpassungen am Liniennetz:
Fokus auf Direktverbindungen
- **Nachtlinien:** neues
Verkehrsangebot für die Schweiz

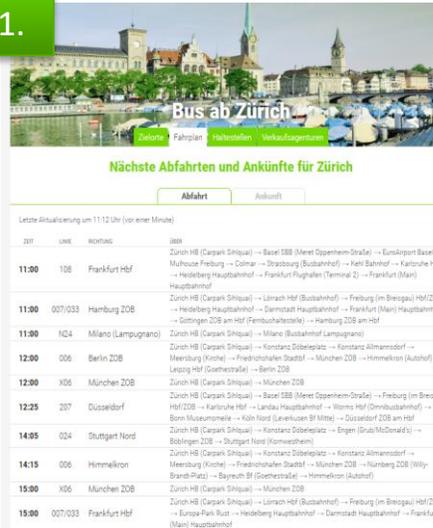
Schweizer Fernbus-Privileg für internationale Linien sperrt Schweizer Verbindungen aus

Internationale Fahrgäste können
den Fernbus in der Schweiz nutzen
– Schweizerinnen und Schweizer
werden ausgesperrt



FlixBus stellt Verbot der nationalen Beförderung sicher

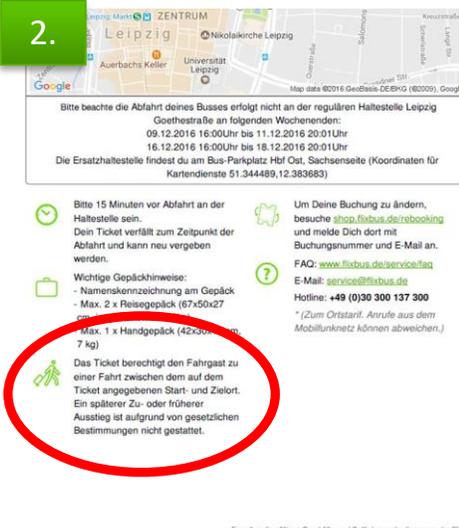
Acht zentrale und bereits umgesetzte Maßnahmen:

1. 

Nächste Abfahrten und Ankünfte für Zürich

Abfahrt	Ankunft
11:00	108 Frankfurt Hbf
11:00	007/033 Hamburg ZOB
11:00	104 Milano (Lampugnano)
12:00	006 Berlin ZOB
12:00	X06 München ZOB
12:25	207 Düsseldorf
14:05	024 Stuttgart Nord
14:15	006 Himmelfron
15:00	X06 München ZOB
15:00	007/033 Frankfurt Hbf

Keine Schweizer Verbindungen buchbar

2. 

Bitte beachte die Abfahrt deines Busses erfolgt nicht an der regulären Haltestelle Leipzig
Goethestraße an folgenden Wochenenden:
09.12.2016 16:00Uhr bis 11.12.2016 20:01Uhr
16.12.2016 16:00Uhr bis 18.12.2016 20:01Uhr
Die Ersatzhaltestelle findest du am Bus-Parkplatz Hof Ost, Sachsenseite (Koordinaten für Kartendaten: 51.344489, 12.383683)

Bitte 15 Minuten vor Abfahrt an der Haltestelle sein. Dein Ticket verfällt zum Zeitpunkt der Abfahrt und kann neu vergeben werden.

Wichtige Gepäckhinweise:
- Namenskennzeichnung am Gepäck
- Max. 2 x Reisegepäck (67x50x27 cm)
- Max. 1 x Handgepäck (42x30x23 cm, 7 kg)

Das Ticket berechtigt den Fahrgast zu einer Fahrt zwischen dem auf dem Ticket angegebenen Start- und Zielort. Ein späterer Zu- oder früherer Ausstieg ist aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen nicht gestattet.

Klarer Hinweis auf dem Ticket

3. 

FLIXBUS

TRAJETS EN SUISSE / JOURNEYS WITHIN SWITZERLAND

A tous les Passagers montés en Suisse : nous vous rappelons qu'en application de la législation suisse, aucune descente définitive du car n'est autorisée à l'intérieur du pays.

To all passengers who board in Switzerland: we remind you that in accordance with the Swiss laws, you are not allowed to leave the bus and end your journey within the country of Switzerland.

VIAGGI IN SVIZZERA / REISEN INNERHALB DER SCHWEIZ

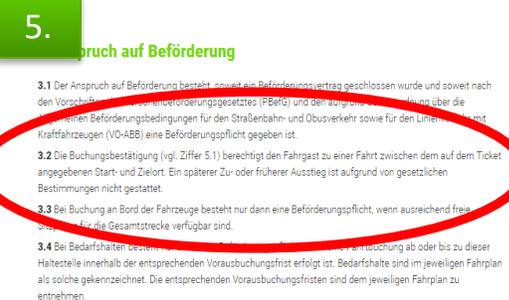
A tutti i passeggeri saliti in Svizzera: vi ricordiamo che ai sensi della legge svizzera, non è possibile scendere definitivamente dall'autobus all'interno del paese.

Für in der Schweiz zugestiegene Gäste ist ein Ausstieg innerhalb der Schweiz aus gesetzlichen Gründen nicht möglich.

Hinweise in den Bussen



Durchsagen in den Bussen

5. 

Anspruch auf Beförderung

3.1 Der Anspruch auf Beförderung besteht, soweit ein Beförderungsvertrag geschlossen wurde und soweit nach den Vorschriften des Beförderungsrechtsgesetzes (PBefG) und den auf dem Ticket angegebenen Bedingungen die allgemeinen Beförderungsbedingungen für den Straßenbahn- und Obusverkehr sowie für den Linienverkehr mit Kraftfahrzeugen (VO-ABB) eine Beförderungsspflicht gegeben ist.

3.2 Die Buchungsbestätigung (vgl. Ziffer 5.1) berechtigt den Fahrgast zu einer Fahrt zwischen dem auf dem Ticket angegebenen Start- und Zielort. Ein späterer Zu- oder früherer Ausstieg ist aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen nicht gestattet.

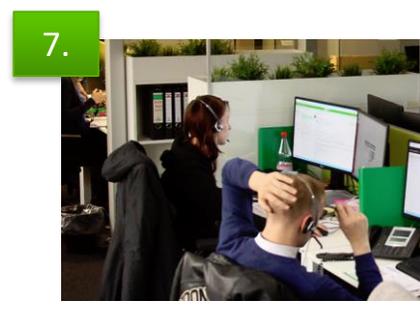
3.3 Bei Buchung an Bord der Fahrzeuge besteht nur dann eine Beförderungsspflicht, wenn ausreichend freie Plätze für die Gesamtstrecke verfügbar sind.

3.4 Bei Bedarfshalten besteht eine Beförderungsspflicht nur dann, wenn ein Ausstieg ab oder bis zu dieser Haltestelle innerhalb der entsprechenden Vorausbuchungsfrist erfolgt ist. Bedarfshalte sind im jeweiligen Fahrplan als solche gekennzeichnet. Die entsprechenden Vorausbuchungsfristen sind dem jeweiligen Fahrplan zu entnehmen.

FlixBus AGBB untersagen Ausstieg



Kein Shop-Verkauf



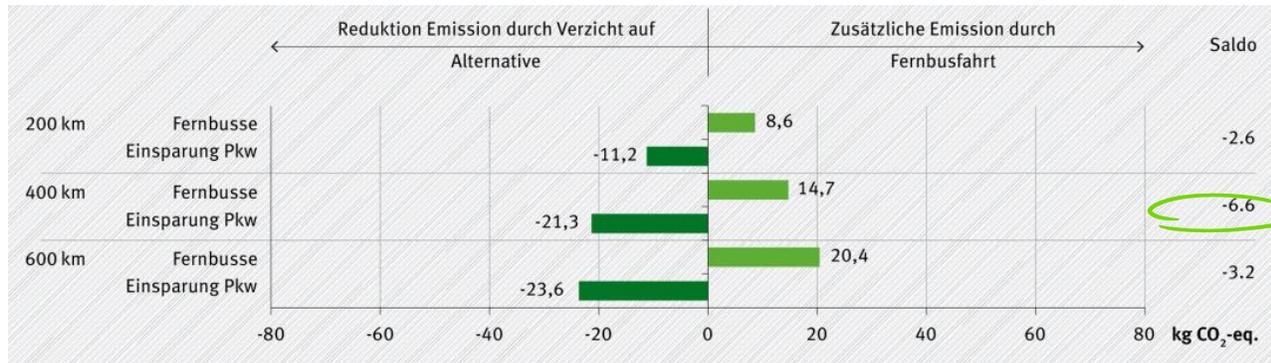
Kein Verkauf durch Kundenservice



Schulungen des Fahrpersonals

Fahrgastzahlen wachsen kontinuierlich und schaffen soziale Mobilität

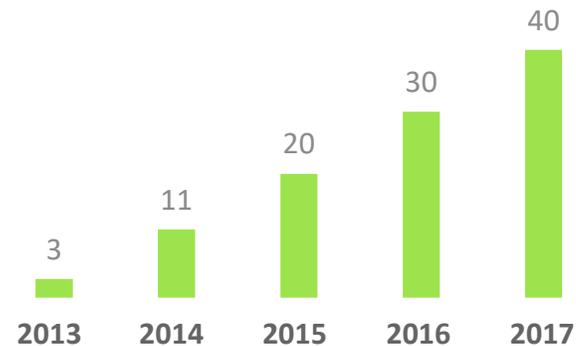
Das Umweltbundesamt bestätigt: Fernbusse sind gut für die Umwelt



Vergleich eingesparter Pkw-Emissionen und zusätzlicher Emissionen für eine Fernbusfahrt über 200, 400 und 600 km pro Fahrgast (Gesamtemissionen inkl. der Herstellung der Kraftstoffe und des Stroms)

Jede 400 Km lange Fernbusfahrt spart durch PKW-Umstiege 6,6 Kg CO₂

FlixBus: Fahrgastzahlen in Millionen

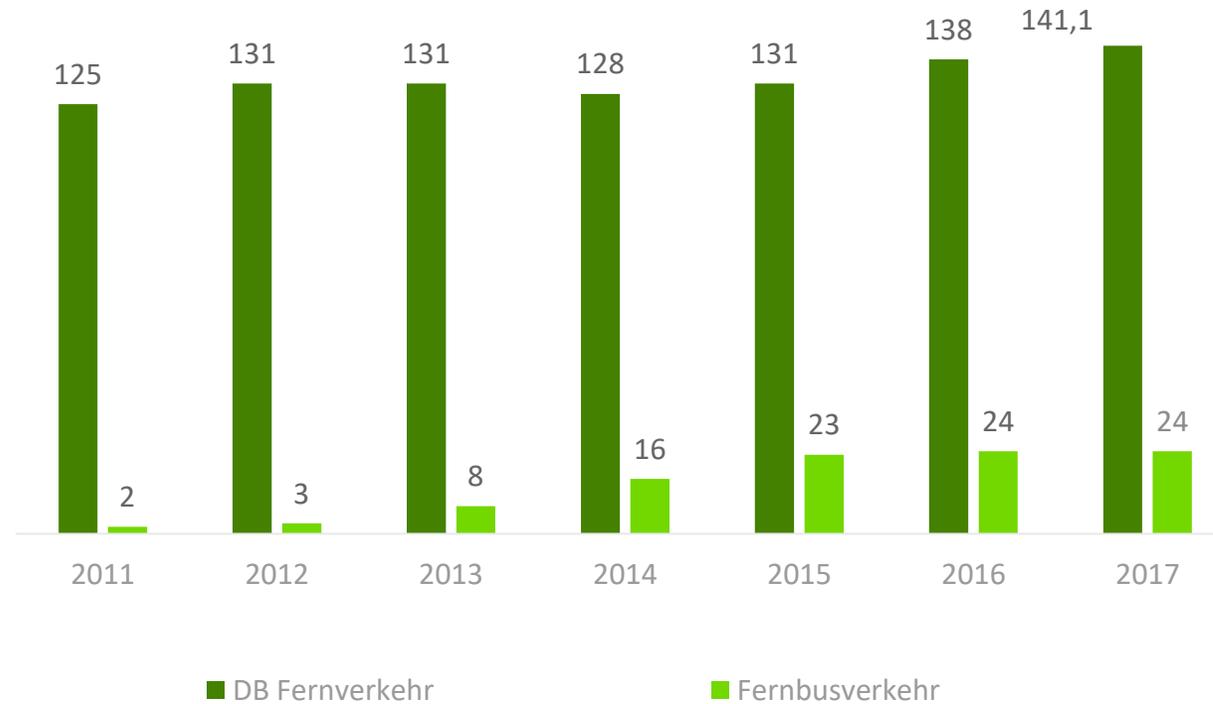


FlixBus europaweit

Quelle: FlixBus

Trotz Fernbussen: Fahrgastrekord bei DB Fernverkehr

Seit Liberalisierung des Fernbusmarkts im Jahr 2013:
Über 40 Millionen Fahrgäste zusätzlich im öffentlichen Personenfernverkehr

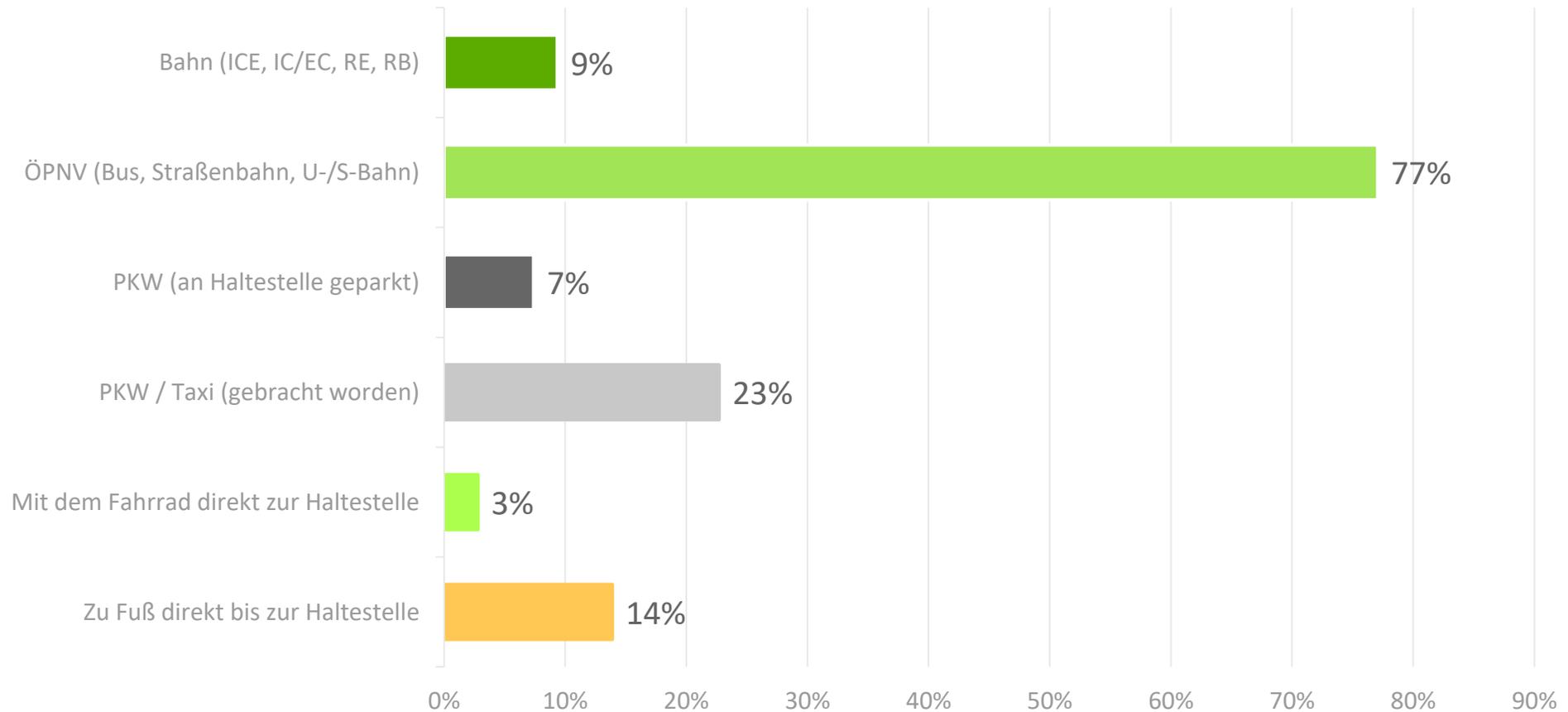


2011-2017:
+13%

Nur Deutschland

Gemeinsam mit Bahn, Flugzeug und Fähre ist der Fernbus Teil des ÖPFV in Deutschland

Anreise zum Fernbushalt



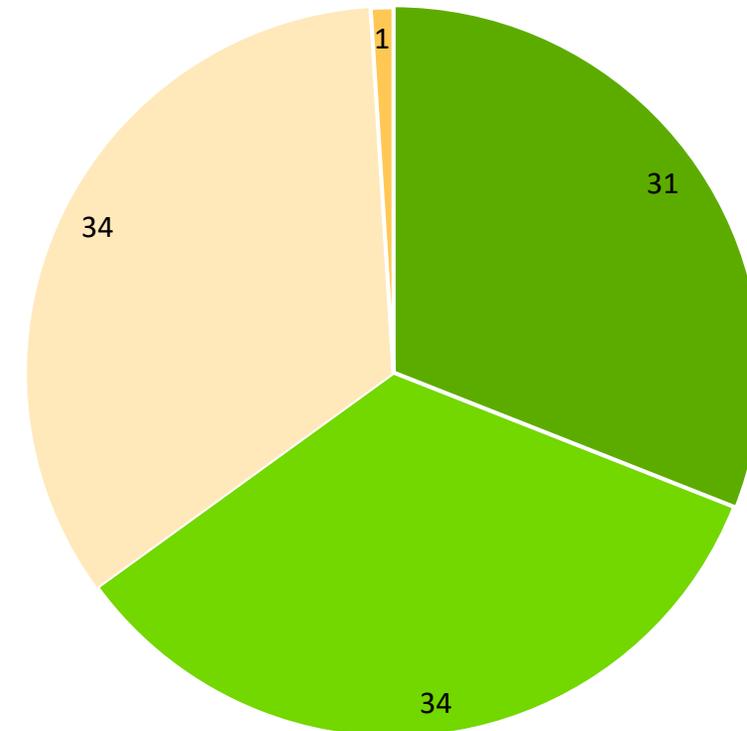
Quelle: FlixBus

Pkw-Verfügbarkeit bei ca. zwei Drittel der Fernbusreisenden zumindest gelegentlich gegeben

Wesentliche Erkenntnisse

- Ca. ein Drittel der Nutzer besitzt regelmäßig oder immer einen Pkw für Fernreisen
- Ca. ein weiteres Drittel der Nutzer kann zumindest gelegentlich bei Fernreisen auf einen Pkw zurückgreifen
- Pkw-Verfügbarkeit kann dabei auch durch die Mitnutzung des Partners, der Familie oder ggf. weiterer Dritten bestehen

Anteil aller Befragten



■ Nein ■ Gelegentlich ■ Regelmäßig/Immer ■ Keine Angaben

Fragestellung: Steht Ihnen für Fernreisen ein Pkw zur Verfügung? Hier zu zählt z.B. ein eigener Pkw, der Pkw des Partners, eine Leihmöglichkeit in der Familie/von Freunden o.ä.

Was bringt die Zukunft? Innovationen am Mobilitätsmarkt

E-Mobilität



Beste Schadstoffreduktion

- 93 % aller FlixBusse erfüllen Euro-VI-Standards (Stand Juli 2018)
- Die verbliebenen Euro-IV und Euro-V Busse der FlixBus-Flotte werden voraussichtlich bald aus dem Bestand ausscheiden.*
- Im Gesamtbestand aller Reisebusse sind dies nur 10 %



- Im Stadtverkehr produzieren Euro-VI-Busse weniger NO_x als Euro-6-PKWs

Quelle: ifeu und FlixBus (oben), Institute of Transport Economics – Norwegian Centre for Transport Research (unten)

FlixTrain - Die ersten grünen Fernzüge

- Seit März 2018: 6x wöchentlich hin und zurück **Hamburg – Essen – Düsseldorf – Köln**
 - Seit April 2018: Täglich hin und zurück **Stuttgart – Frankfurt – Hannover – Berlin**
- **Seit 21. Juni:** Zusätzlicher Zug in der Gegenrichtung. wird Linie 2x täglich bedient

Damit

- Bereits **28 Ziele** in **fünf Bundesländern**
 - Stetige **Erweiterung** des Liniennetzes
- Bereits beantragt: **Berlin – München** und **Berlin – Köln** ab 2019



FLIXTRAIN

Neue Potentiale durch Vernetzung des Angebots auf Straße und Schiene hin zu einem intermodalen Mobilitätsnetz.

Herausforderungen für den Fernbus: Grenzkontrollen

- Für FlixBus steht Sicherheit an erster Stelle
 - Grenz- und Ausweiskontrollen führen in der Regel zu erheblichen, verbraucherunfreundlichen Verspätungen
- **Probleme:**
- Kontrollen finden mobil und nicht an den Haltestellen statt
 - Wird eine Person intensiver überprüft, muss der gesamte Bus warten, ärgerlich nicht nur für andere Passagiere im Bus, sondern auch für wartende Passagiere

Lösungen:

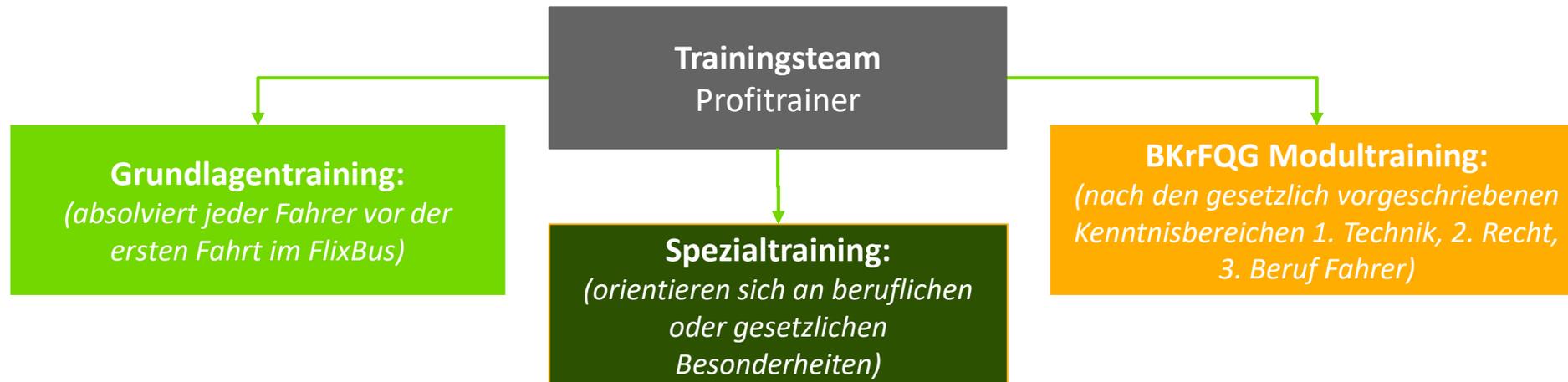
- Vergabe von Gutscheinen: Passagiere die intensiver kontrolliert werden, verbleiben am Ort der Kontrolle und werden mit dem nächsten FlixBus weiterbefördert (Frankreich)
- Digitale und mobile Übermittlung der Passagierliste bei Anfrage durch Behörden (Frankreich)
- Kontrollen an den Stationen vor Abfahrt/nach Ankunft



By DOMINIC EBENBICHLER / REUTERS

Sicherheit im Fernbus hat für FlixBus oberste Priorität

- Team aus Experten (Background: DVR/ADAC, EvoBus; Scania; MAN, DEKRA)
- Grundlagentraining und BKrFQG (Berufskraftfahrerqualifizierungsgesetz)
- Modulare Trainings zur Führerscheinverlängerung mit Fokus auf den Fernlinienbetrieb
- Mehr als 4.500 geschulte Fahrer



Die renommierte BKFSchule hat in ihrem Sicherheitsreport zu Lenk- und Ruhezeitentest bei FlixBus im ersten Halbjahr 2016 ein positives Gesamturteil gefällt

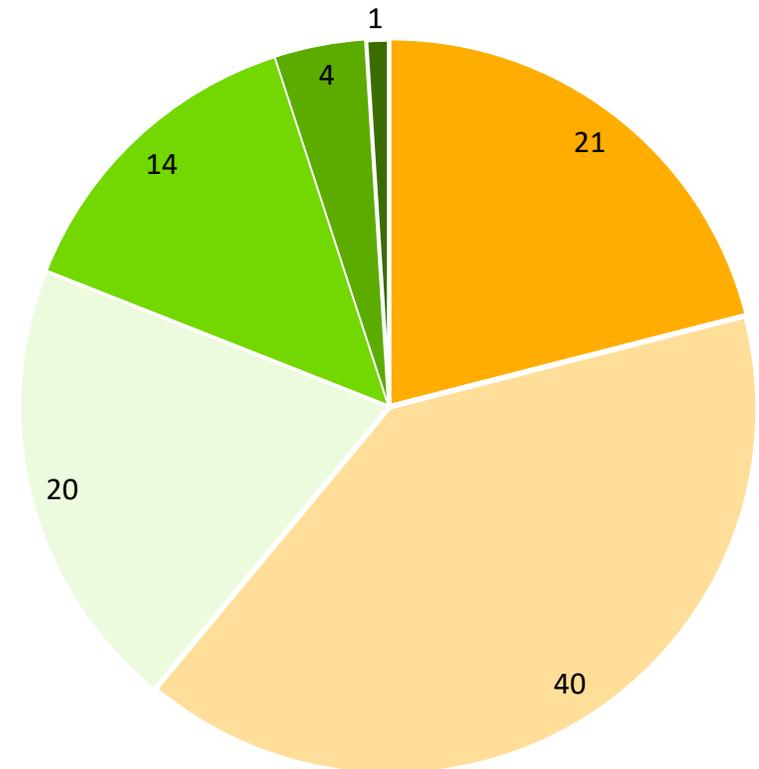
Quelle: Pressemitteilung Sicherheitsreport FlixBus 2016/1 – Lenk- und Ruhezeiten Fernbusse

Einkommen: Pro-Kopf-Einkommen unter 1.000 Euro je Monat weit verbreitet

Wesentliche Erkenntnisse

- Ca. 74% der Befragten beantworteten die Frage
- Ca. 60% aller antwortbereiten Befragten gaben ein Pro-Kopf-Einkommen unter 1.000 Euro je Monat an
- Ca. 20% der antwortbereiten Teilnehmer verfügen über ein Pro-Kopf-Einkommen von weniger als 500 Euro pro Monat
- Ca. 5% der antwortbereiten Teilnehmer besitzen ein Pro-Kopf-Einkommen von über 2.000 Euro pro Monat

Anteil der antwortbereiten Befragten

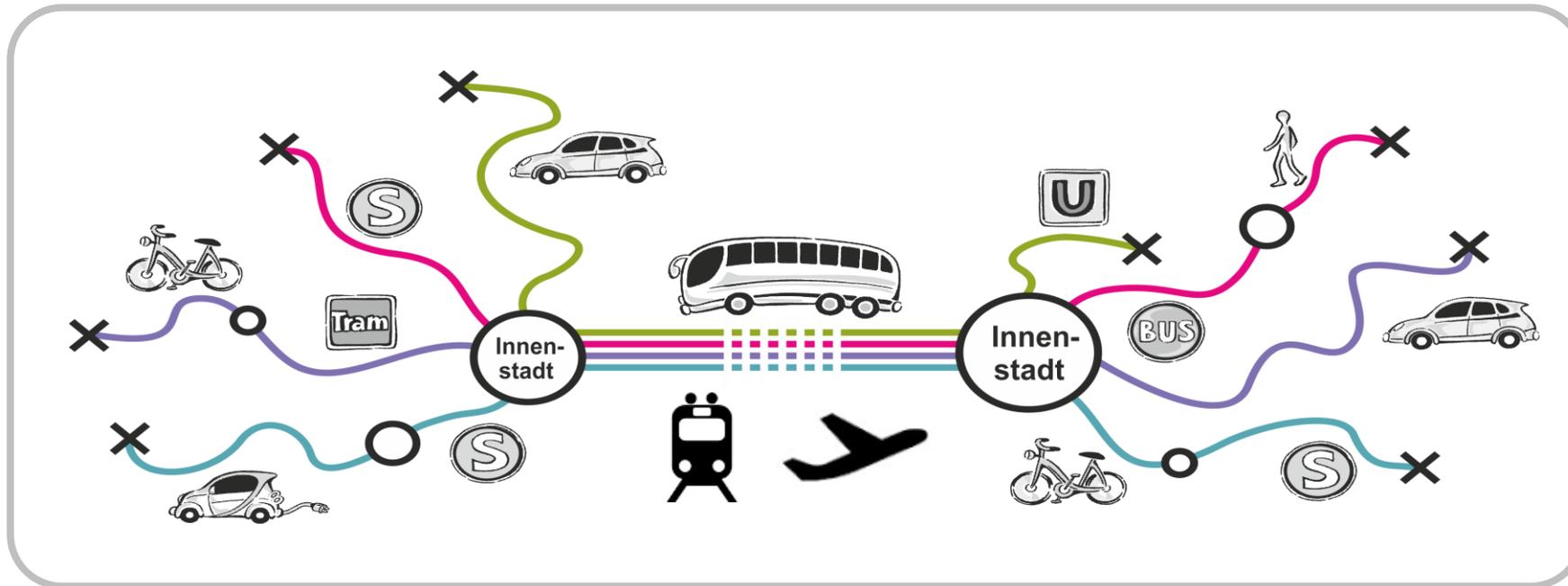


Frage 1: a) Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt?

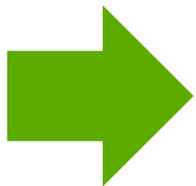
b) Wie hoch ist Ihr aktuelles monatliches Netto-Haushaltseinkommen?

Anmerkung: Aus dem Haushaltseinkommen und der Haushaltsgröße wurde das Pro-Kopf-Einkommen berechnet
n= 1.006, davon gaben 258 Befragte „keine Angaben“ an

FlixBus und FlixTrain sind Teil intermodaler Mobilität



Quelle: kcw



FlixBus und FlixTrain sind Teil der intermodalen Reisekette und stärken das gemeinsame Reisen als moderne Form der Mobilität

Ihr Kontakt zu uns



Patrick Kurth
Abteilung Politik
patrick.kurth@flixbus.de