

An aerial photograph of Zurich, Switzerland, showing a dense urban landscape with a river (Limmat) winding through it. A prominent church tower with a clock face is visible in the center. The sky is blue with some clouds.

Digitalisierung?

Andreas Németh

Vizedirektor Stadt Zürich, Organisation und Informatik



Stadt Zürich

Organisation und Informatik



28 000 Mitarbeitende in der Stadtverwaltung Zürich

Stadtrat

Präsidial-
departement

**Finanz-
departement**

Sicherheits-
departement

Gesundheits-
und Umwelt-
departement

Tiefbau- und
Entsorgungs-
departement

Hochbau-
departement

Sozial-
departement

Departement der
Industriellen
Betriebe

Schul- und Sport-
departement

Organisation
und Informatik



383 Mitarbeitende bei der OIZ

(rund 600 IT-Mitarbeitende in der ganzen
Stadtverwaltung Zürich)

Die OIZ ist das Informatikzentrum der Stadt Zürich



Dienstleistungen der OIZ

Bereitstellung von Basis-Applikationen (z.B. Office, E-Mail, SAP, CMS, Internet)
Entwicklung und Betreuung von Fachapplikationen (z.B. EFK, ZLpro, Bagge,....)

Applikationen

19'000 Arbeitsplätze
8'400 Schularbeitsplätze
3'800 Multifunktionsgeräte

Arbeitsplatz

ca. 620 Standorte
ca. 15'000 aktive Netzwerk-Komponenten
ca. 88'700 aktive Netzwerk-Ports
über 2'700 Access Points (WLAN)

Netzwerk

Service Desk mit 120'000 Calls pro Jahr
Leitung von strategischen IT-Grossprojekten

Support & Projekte

2 Rechenzentren
Drittmietler
ca. 4'200 Server
ca. 2'950 TB Speicher
Operation Control Center

RZ-Infrastruktur

21'000 VoIP-Anschlüsse
täglich über 150'000 Gespräche

Telefonie

ISO 27'000 (IT-Sicherheit)
ISO 20'000 (IT-Service-Management)
TüV IT Level 3

IT-Sicherheit



**Ist die «Digitalisierung» nur alter
Wein in neuen Schläuchen?**

Von der Vergangenheit in die Zukunft (Digitale Transformation Verwaltung 4.0)

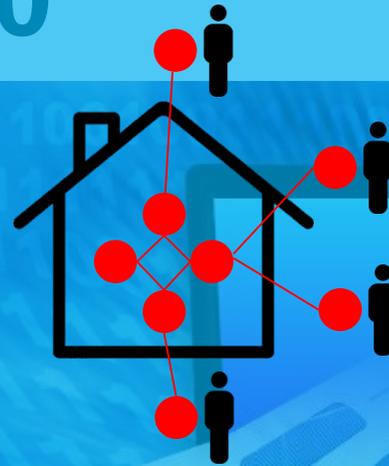
1.0



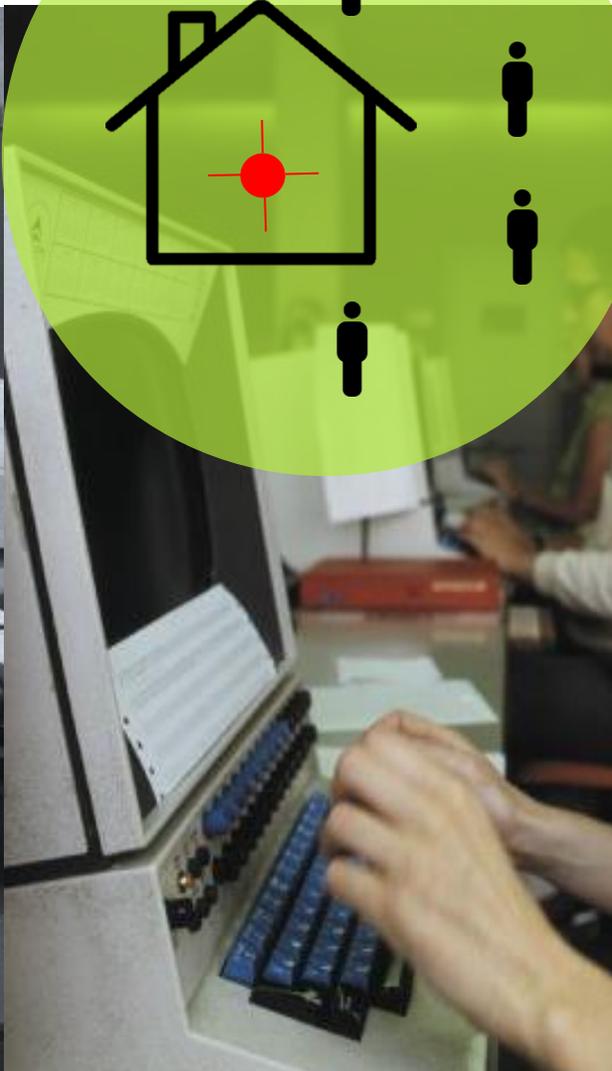
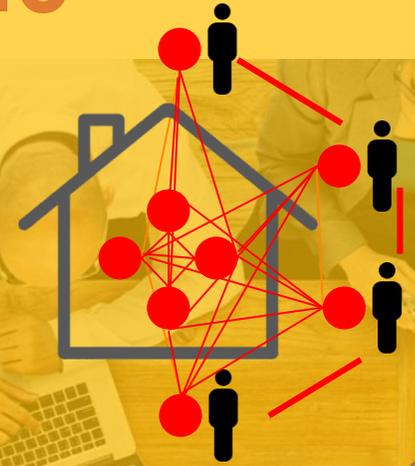
2.0



3.0



4.0



Verwaltung 1.0



Kunde

Input

Verarbeitung

Output

Kunde

Verwaltung 2.0



Verwaltung 3.0

Kunde

Input

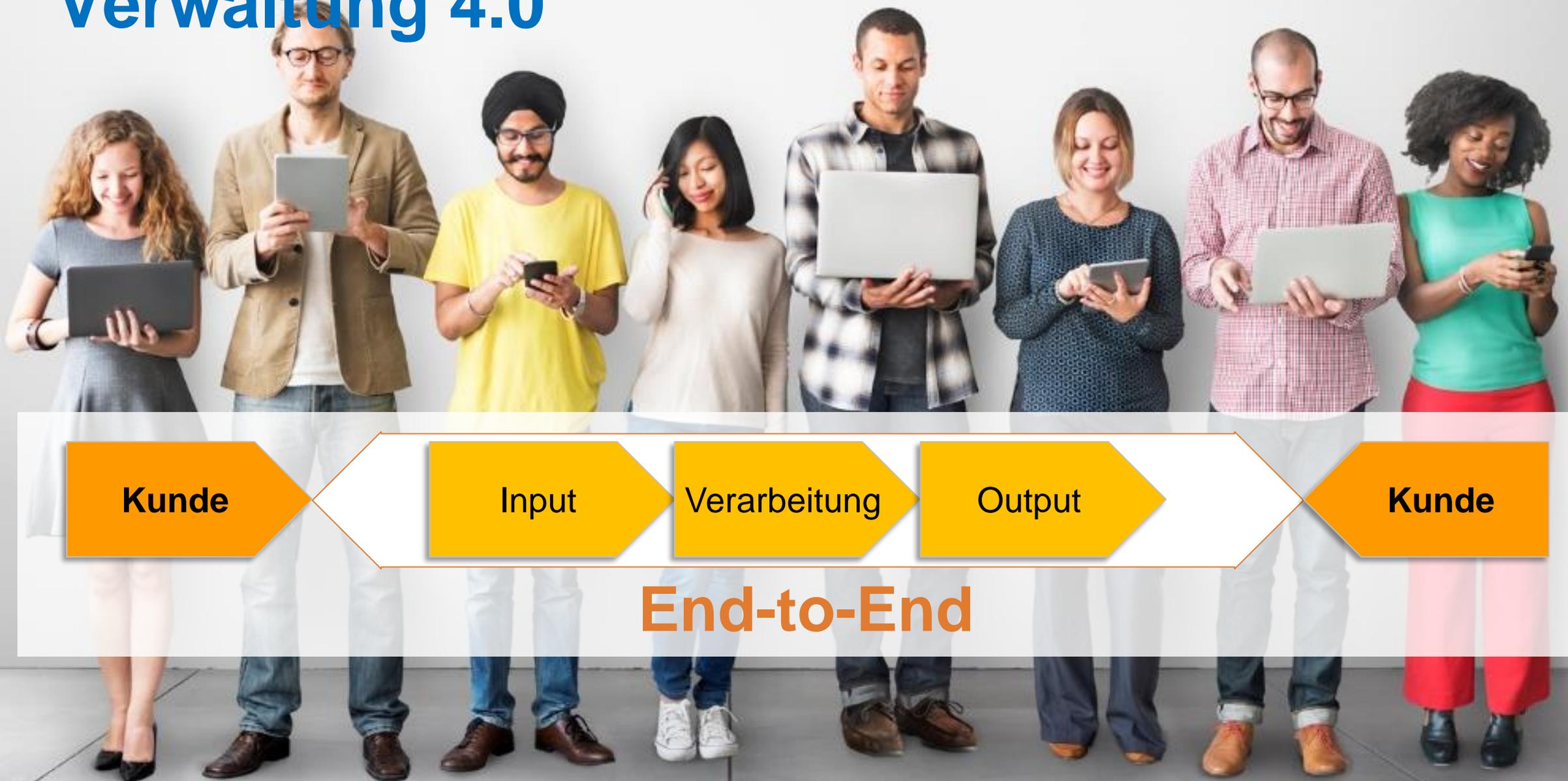
Verarbeitung

Output

Kunde

Dezentral

Verwaltung 4.0



Kunde

Input

Verarbeitung

Output

Kunde

End-to-End

Ist das Umfeld ist bereit für 4.0?



Know-how: Digital Natives sind angekommen



Nutzung: Social Media als Lebensinhalt



Gesetzliche Grundlagen: Grundlagen zur Digitalisierung sind gegeben



Geräte: Hohe Durchdringung der Gesellschaft mit (Mobile-) Devices



Globalisierung: Globale Vernetzung



Infrastruktur: Internetanbindung in ZH bei 93 %



Technische Entwicklung: hohe Usability, moderate Preise, Mobilität

Beispiel: Umziehen mit der Digitalen Verwaltung



Startseite Portal der Stadt Zürich »

Name *

Vorname *

Geburtsdatum * z.B. 28.05.1980

Personenident.-Nr. *

* Alle mit Stern gekennzeichneten Felder sind auszufüllen.



Anwohnerparkkarte: Identifikation

Kontrollschild * ZH

Feld 1 * z.B. 00.012.345.678

(Halteridentifikation gemäss Fahrzeugausweis)

Vorname *

Name *

Strasse * + Nr. *

Geburtsdatum * TT.MM.JJJJ

E-Mail *

E-Mail Bestätigung *

Adressänderung melden

Sie sind umgezogen und wollen Ihre neue Adresse melden? Jetzt schnell und einfach Adresse online ändern.

Personaldaten

Kundennummer*

Geburtsdatum*

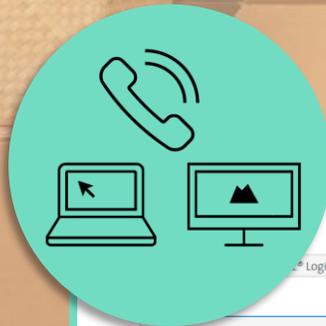
Anrede*

Name*

Vorname*

E-Mail*

Wussten Sie?
Mit dem Kundenportal myCSS haben Sie den Überblick. Adressänderung melden. Fragen einreichen und vieles mehr. Immer und überall.



DE

Passwort

Eingelogg bleiben

Benutzername oder Passwort vergessen?
Swisscom Login einrichten



Onlinedienste

Wohnungswechsel

Adressänderung bei Umzug melden und Post nachsenden lassen: Mit dem Onlinedienst «Wohnungswechsel» ganz einfach.



Lieferwagen mieten

Ort

Von 12:00

Bis 12:00

Rabattcode / CDP eingeben

Städtischer Service ist Basis für den neuen kantonalen eUmzugZH (seit April 2016)

Gemeinde A
Wegzug | Zuzug

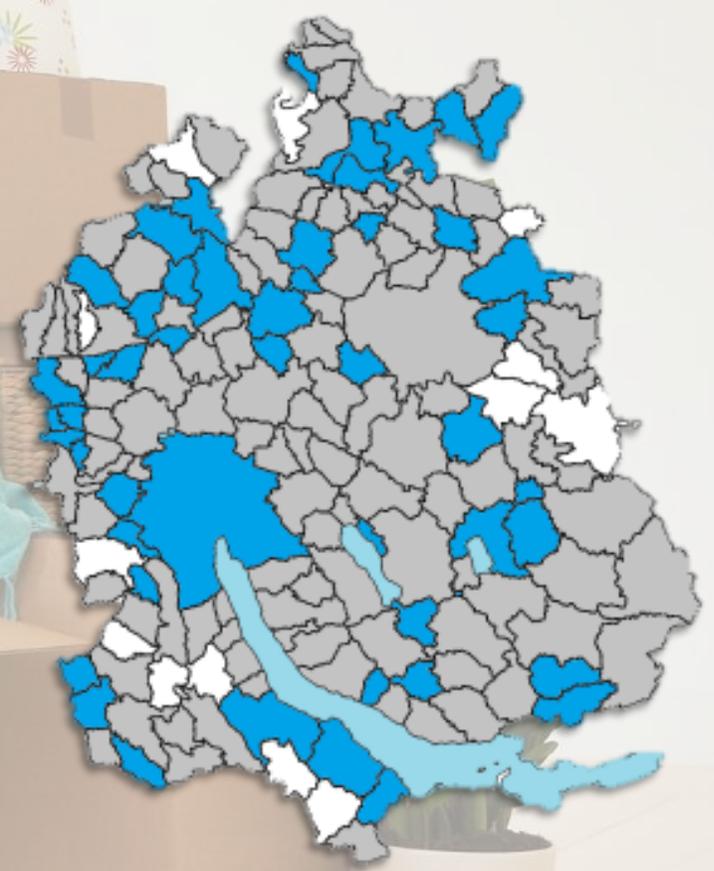
Gemeinde B
Wegzug | Zuzug

Gemeinde A
EWK

Gemeinde B
EWK

Sealex

153 Gemeinden
welche 1.39Mio
der 1.4Mio
Einwohnenden
abdecken

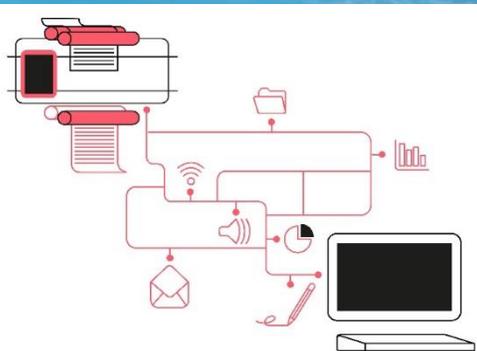


Potential für Stadt Zürich
> 20'000 Zu- Wegzüge Kanton

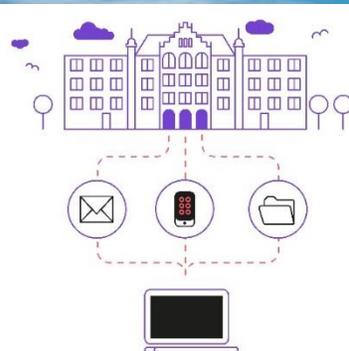
Digitalisierungsoptionen bestehen für viele weitere Bereiche



IT-Strategie 2016: Digitalisierungsinstrument der Stadt Zürich



Digitalisierung



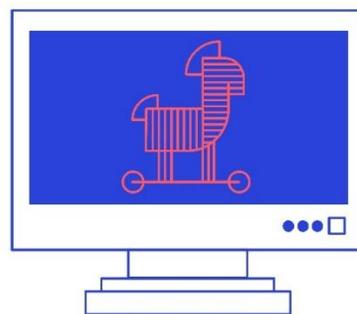
E-Government



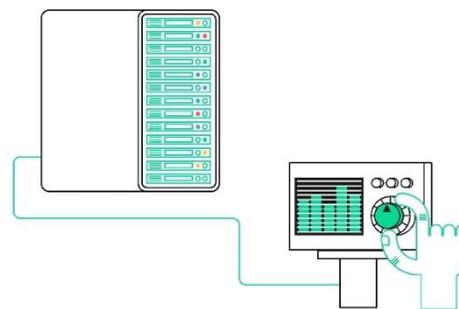
**Arbeitsplatz
der Zukunft**



Cloud-Services



Informationssicherheit



**Energieeffiziente und
ökologische IT**

IT-STRATEGIE 2016



Prämissen für die Digitale Verwaltung



Der Kunde und sein Benutzererlebnis stehen im Mittelpunkt

Digitalisierung ist konsequente End to End-Betrachtung der Prozesse

Alle Akteure müssen stärker zusammenarbeiten

Prozessschritte werden durch die Digitalisierung reduziert, verknüpft und automatisiert

Die Stadt Zürich bekennt sich mit den Strategien 2035 und der IT-Strategie 2016 klar zur Digitalisierung

Die Herausforderungen liegen nicht nur in der Technik, sondern auch beim Menschen – Change Management!



Danke