

FORMEZ DES APPRENTIS ICT



**VOTRE MAIN-D'ŒUVRE
DE DEMAIN**



ICT Berufsbildung
Formation professionnelle
Formazione professionale

Former une relève qualifiée au service de votre entreprise ou organisation

Nous avons tous besoin de professionnels ICT. Vous aussi!

Sans informatique, plus rien ne fonctionne aujourd'hui. Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC/ICT en anglais) occupent une place de plus en plus importante dans tous les secteurs d'activité, que ce soient les services, les processus des entreprises et administrations.

Nous avons besoin de tout l'éventail des spécialistes ICT pour maintenir notre position de leader comme place économique et d'innovation.

Aidez-nous donc à préserver ces avantages!

La pénurie croissante de professionnels ICT menace la place économique suisse. Pour remédier à cette situation, un engagement fort dans la formation professionnelle initiale s'impose, car celle-ci constitue la voie principale des candidats à la formation professionnelle supérieure et aux hautes écoles spécialisées.

Plus de 200 000 professionnels ICT travaillent actuellement dans notre pays, dont les deux tiers en dehors du secteur spécifique ICT. Ainsi, ils mettent leurs compétences au service des banques, des assurances, de l'industrie et de l'administration publique.

À tous les niveaux, la demande en relève qualifiée ne cesse d'augmenter. Les jeunes ayant accompli une formation duale sont particulièrement recherchés. L'apprentissage selon le système dual suisse est un modèle de réussite, qui attire toujours plus l'attention à l'étranger.

Investir dans l'avenir

Les apprentis deviennent rapidement des appuis importants de votre entreprise ou organisation. Ils déchargent des collaborateurs expérimentés dans toute l'étendue des travaux professionnels et de projets.

Des études coûts/bénéfices attestent que les apprentis génèrent en Suisse un bénéfice net annuel de CHF 400 millions au total pour les entreprises formatrices.

Exigences posées aux entreprises formatrices

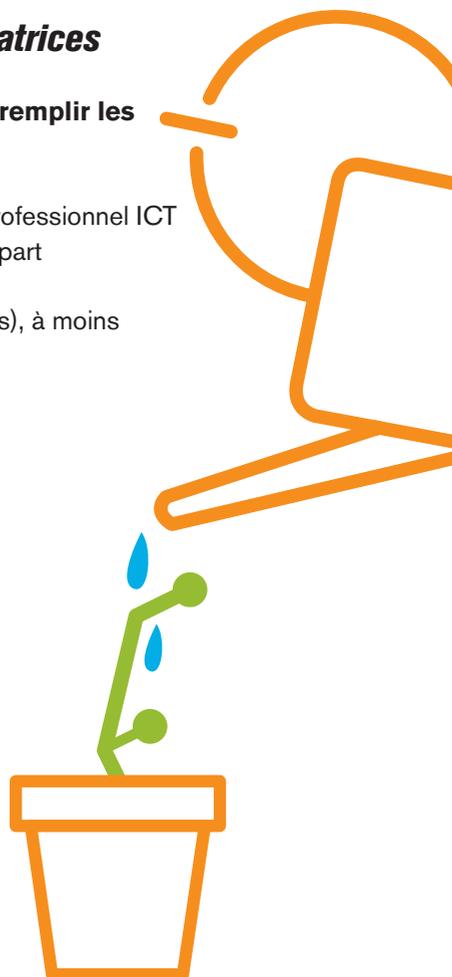
Pour pouvoir former des apprentis, vous devez remplir les trois conditions suivantes:

- Etre motivé à introduire les jeunes dans le monde professionnel ICT
- Obtenir l'autorisation de former des apprentis de la part du service ad hoc de votre canton et
- suivre le cours de formateur en entreprise (cinq jours), à moins que l'un de vos collaborateurs de l'ait déjà suivi.

Mettez le cap sur l'avenir numérique en misant sur la jeunesse

Travailler avec des apprentis vous confère les avantages suivants:

- ils introduisent les plus récentes technologies dans votre entreprise,
- ils vous communiquent les tendances et sujets les plus actuels,
- ils constituent un potentiel de futurs collaborateurs parmi les meilleurs, et les plus fidèles.





Les trois métiers ICT

C'est à nous de façonner l'avenir de manière active.



01 MÉDIAMATICIEN CFC

FAITS & CHIFFRES

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- Degré secondaire: A/B
- Ecole professionnelle:
1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises:
26 jours
- Maturité professionnelle:
possible

Les médiamaticiens accomplissent un vaste éventail de tâches, que ce soit dans la conception, le design, le marketing, la communication ou encore le développement de projets (y compris leur partie comptable).

En recourant à toute une palette d'outils informatiques (HTML, CSS, Javascript et bases de données), ils produisent des documents visuels (texte, images et films vidéos), sonores (interviews, musiques), en vue de les intégrer dans des sites Web.

En outre, ils développent des contenus pour des présentations, des flyers ou des brochures. Leurs activités variées les amènent à être en contact avec des imprimeries, des entreprises informatiques, des maisons de presse ou d'édition, sans oublier les clients externes et internes.

Aptitudes importantes:
créativité et intérêt pour le multimédia



02 INFORMATICIEN CFC

FAITS & CHIFFRES

- Durée de l'apprentissage: 4 ans
- Degré secondaire: A/B
- Ecole professionnelle:
1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises: 35 jours
- Maturité professionnelle:
possible
- Nombre d'orientations: 3

INFORMATICIEN EN DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

Travaillant le plus souvent en équipe avec d'autres professionnels, les informaticiens en développement d'applications analysent des problèmes et élaborent des solutions.

Une fois la solution optimale trouvée, il s'agit de la concrétiser, c'est-à-dire de la programmer et de la tester dans ses moindres détails avant de la mettre en service. Programmer des applications logicielles, les tester et les adapter si nécessaire fait aussi partie de leur quotidien.

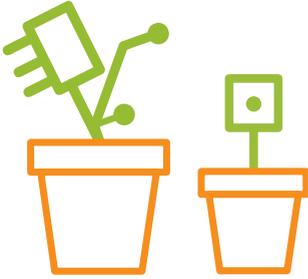
Aptitudes importantes:
capable de se représenter des notions abstraites, faculté à communiquer et à travailler en équipe

INFORMATICIEN EN TECHNIQUE DES SYSTÈMES

Les informaticiens en technique des systèmes installent le matériel et les logiciels, modifient la configuration des appareils et forment les utilisateurs. À cet égard, la sécurité et la protection des données jouent un rôle capital.

Ils planifient, réalisent et administrent également les réseaux ICT (LAN, WLAN), mettent en service des postes de travail PC en installant le matériel et les logiciels et exploitent des serveurs Internet. De plus, ils sont aussi responsables des sauvegardes.

Aptitudes importantes:
compétences techniques, amabilité envers la clientèle



INFORMATICIEN D'ENTREPRISE

Selon leur employeur, les informaticiens d'entreprise développent des compétences professionnelles dans différents domaines.

Parmi leurs tâches figurent l'assistance aux clients en cas de problèmes informatiques complexes, la mise en service de nouveaux appareils, l'installation et la configuration des serveurs, la maintenance des réseaux. Mettre en service des postes de travail PC et garantir la sécurité des données comptent aussi au nombre de leurs attributions.

Aptitudes importantes:

capable de penser de manière logique, aptitude à travailler en équipe et à communiquer

03 OPÉRATEUR EN INFORMATIQUE CFC

FAITS & CHIFFRES

- Durée de l'apprentissage: 3 ans
- Degré secondaire: B
- Ecole professionnelle:
1 à 2 jours par semaine
- Cours interentreprises:
24 jours

Les opérateurs en informatique s'occupent des clients de façon autonome ou en collaboration avec d'autres professionnels.

L'installation du matériel et des logiciels, l'extension de configurations d'appareils, le support informatique, notamment l'instruction des utilisateurs, sont autant de domaines qu'ils doivent maîtriser.

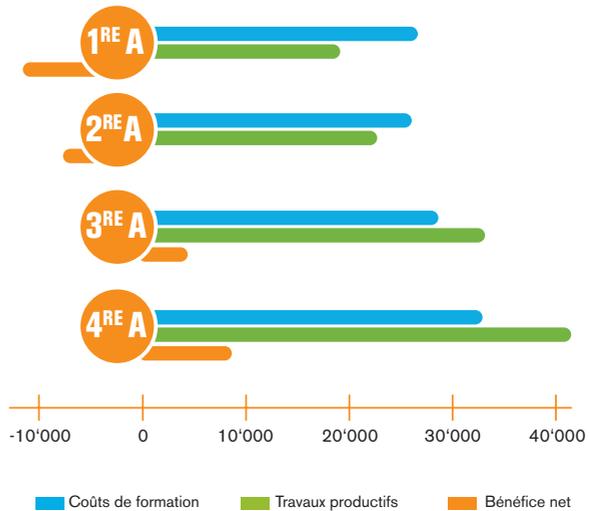
Aptitudes importantes:

compétences techniques et sociales

La formation des apprentis en chiffres

Coûts/bénéfices

Au cours des 1^{ère} et 2^{ème} années d'apprentissage, vous investissez beaucoup en tant qu'entreprise formatrice. Vos apprentis requièrent un encadrement soutenu de votre part et ils sont fréquemment à l'école professionnelle et aux cours interentreprises. Mais au cours de la deuxième moitié de leur formation, le temps passé à ces endroits diminue et l'autonomie acquise leur permet de mener à bien leurs propres projets.



D'ici 2024, toutes les branches auront besoin de spécialistes ICT qualifiés

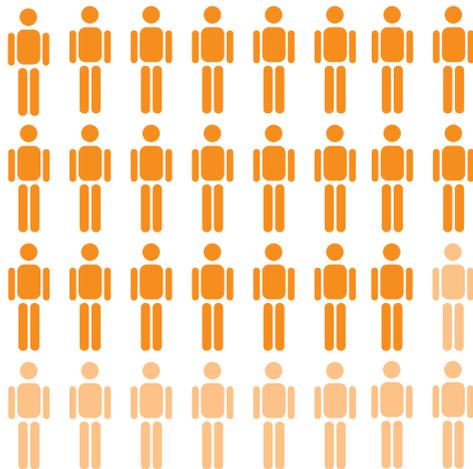
Selon les prévisions, l'économie aura besoin de

74'700

spécialistes ICT ces huit prochaines années.

25'000

d'entre eux manqueront probablement.



ENCORE DES QUESTIONS?

ICT Formation professionnelle

Aarberggasse 30

3011 Berne

Tél. +41 58 360 55 50

info@ict-formationprofessionnelle.ch

www.ict-formationprofessionnelle.ch



Une apprentie de 3^{ème} année en médiatique a contribué à la conception et à la réalisation de cette brochure.

Conformément aux directives du SEFRI, seul le masculin est utilisé pour désigner les deux sexes afin de faciliter la lecture.